

Miejska Biblioteka Publiczna w Łomży

<https://bip.mbp-lomza.pl/bl/zalatwianie-spraw/15459,Zalatwianie-spraw.html>
14.04.2026, 13:19

Załatwianie spraw

- Informacje dotyczące zasad korzystania z usług poszczególnych działów, udostępniających zbiory oraz obsługujących czytelników, znajdują się w [regulaminach](#).
- Skargi i wnioski czytelnicy mogą wpisywać do księgi życzeń i zażaleń, która znajduje się w Dziale Informacyjno-Bibliograficznym lub zgłaszać do kierowników poszczególnych działów Biblioteki ewentualnie do dyrektora. Na wpisy opatrzone imieniem i nazwiskiem oraz adresem Biblioteka odpowiada w ciągu 14 dni.
- Dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej w Łomży w sprawie skarg i wniosków przyjmuje w poniedziałek w godz. 14.00-15.00.
- Przyjmowanie i załatwianie spraw odbywa się w kolejności ich wpływu.
- Korespondencja wpływająca do Biblioteki jest załatwiana przez poszczególne komórki organizacyjne według kompetencji i w kolejności wpływu.

Metadane

Data publikacji : 04.02.2025

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Miejska Biblioteka Publiczna w Łomży

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Administrator
